

INTERGROVANÁ POLITIKA SPOLEČNOSTI

POLITIKA JAKOSTI, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI PRÁCE

Výkonné vedení firmy Westfalia Metal s.r.o. vyhlašuje a zavádí do praxe Integrovanou politiku společnosti, která vyjadřuje zaměření firmy na kvalitu výrobků, environmentální politiku a bezpečnost práce zaměstnanců.

Integrovaná politika společnosti klade důraz především na tyto oblasti:

1) Zákazník

Vedení i pracovníci firmy si jsou vědomi, že prosperita firmy závisí na kvalitě výrobků a poskytovaných služeb. Proto jako výrobci pružných kovových hadic a výroba kovových výlisků pro

- automobilový průmysl
- spotřební průmysl
- vzduchotechniku
- a ostatní konečné uživatele

chceme být spolehlivým a flexibilním partnerem našich zákazníků, plnit jejich požadavky a očekávání tak, aby byli vždy spokojenými zákazníky.

2) Organizace

- realizace jednotlivých procesů a jednoznačnost informačních toků je zaručena přesným vymezením organizačních vazeb
- odpovědnost za jakost své práce, výkonné i řídicí, nese každý pracovník v rozsahu, kterým se podílí na celkové činnosti nutné pro realizaci obchodních případů v požadované jakosti a nutné pro činnost firmy jako celku
- každá činnost, která má vliv na jakost výrobků a služeb a spokojenost zákazníků je stanovena závaznými písemnými postupy, které zabezpečují dosažení požadované jakosti v rámci systému jakosti
- v celém systému managementu jakosti je uplatňován procesní přístup
- plní právní a jiné požadavky
- organizace má zavedené postupy pro EMS a určeny a pravidelně přezkoumávány environmentální cíle a cílové hodnoty.

3) Spolupracovníci

- spolupracovníky považujeme za základní zdroj úspěchu firmy
- jejich schopnosti rozvíjíme trvalým vzděláváním
- jsou si vědomi své odpovědnosti za provedení správných činností v požadované jakosti a čase napoprvé bez chyb a tím přispívají ke snížení zbytečných nákladů a plnění stanovených termínů
- dbáme na jejich bezpečnost a hygienu práce vybavením pracovišť bezpečnostními prvky, zajišťováním ochranných pomůcek a pracovního oblečení
- jsou vedeni k dodržování předpisů EMS a v rámci EMS pravidelně školeni

4) Výrobek

- je zhmotněním našeho společného úsilí o spokojenost zákazníka
- je neustále zlepšován, aby odpovídal měnícím se požadavkům zákazníků
- je vyráběn moderními výrobními procesy umožňujícími zvyšování produktivity a hospodárnosti a minimalizaci výskytu vad – filosofie nulové chyby.

5) Infrastruktura

- vytváříme pracovní místa v regionu
- naše péče o životní prostředí uvnitř i vně firmy je součástí firemní kultury
- spolupracujeme s našimi subdodavateli, abychom zajistili kvalitní vstupy pro své výrobky
- zavázali jsme se dodržovat příslušné požadavky právních předpisů a jiné závazné požadavky, které se vztahují k environmentálním aspektům společnosti
- pokračujeme v neustálém zlepšování vztahu společnosti k ochraně životního prostředí a v prevenci znečištění

Naší filosofií v oblasti jakosti je neustálé zlepšování všech procesů společnosti, proto vedení očekává od svých spolupracovníků vysokou a trvalou aktivitu. Současně se vedení společnosti zavazuje k naplnění jednotlivých bodů Integrované politiky poskytnutím dostatečných zdrojů.

V Hustopečích dne 28. srpna 2009

Andreas Mühlen
Jednatel

Ing. Tomáš Dvořák
Jednatel